

Adatvédelmi nyilatkozat

1. Bevezetés

Az I-CONT Trader Kft. kiemelt figyelmet fordít ügyfelei, üzleti partnerei és weboldalának látogatói személyes adatainak védelmére.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató ismerteti, hogy az I-CONT Trader Kft. milyen adatokat gyűjt, milyen célból kezeli azokat, milyen jogalapon végzi az adatkezelést, valamint milyen jogok illetik meg az érintetteket.

A weboldal használatával Ön elfogadja a jelen Tájékoztatóban foglaltakat.

2. Az Adatkezelő adatai

Cégnév: I-CONT Trader Kft.

Székhely: 1111 Budapest, Bartók Béla út 14.

Adószám: 23022630-2-43

E-mail: hello@i-cont.eu

Telefonszám: +36 70 779 0903

Weboldal: icontshipping.com

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően jár el.

3. Az általunk gyűjtött információk

Naplóállományok (Log Data)

Weboldalunk látogatása során szervereink automatikusan rögzíthetnek bizonyos technikai információkat, amelyek önmagukban nem alkalmasak a felhasználó közvetlen azonosítására.

Ide tartozhatnak különösen:

- IP-cím (anonimizált formában)
- böngésző típusa és verziója
- operációs rendszer
- meglátogatott oldalak
- látogatás időpontja
- oldalakon eltöltött idő
- hivatkozó weboldal
- eszköz típusa

Ezen adatok célja a rendszer biztonságának fenntartása, a hibák feltárása és a weboldal fejlesztése.

Kapcsolatfelvételi és ajánlatkérési adatok

A weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel vagy ajánlatkérés során az alábbi adatok kezelésére kerülhet sor:

- név
- cégnév
- e-mail cím
- telefonszám
- üzenet tartalma
- a felhasználó által önkéntesen megadott további információk

Az adatok megadása önkéntes, azonban azok hiányában előfordulhat, hogy nem tudunk ajánlatot adni vagy a megkeresést megválaszolni.

4. Az adatkezelés célja

A kezelt adatokat különösen az alábbi célokra használhatjuk fel:

- kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás
- ajánlatok elkészítése
- vámügynöki szolgáltatásokkal kapcsolatos megkeresések kezelése
- szállítmányozási és logisztikai ajánlatok készítése
- üzleti kommunikáció
- szerződéskötést megelőző intézkedések
- a weboldal működésének és felhasználói élményének fejlesztése
- statisztikai elemzések készítése
- marketingkampányok teljesítményének mérése

5. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az alábbiak valamelyike:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

Szerződés megkötését megelőző intézkedések megtétele.

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont

Jogi kötelezettség teljesítése.

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont

Az Adatkezelő jogos érdeke.

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

Az érintett hozzájárulása (pl. cookie-k elfogadása esetén).

6. Az adatok megőrzése

A személyes adatokat kizárólag addig kezeljük, ameddig az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges.

Általános esetben:

Adattípus	Megőrzési idő
-----------	---------------

Ajánlatkérések	5 év
Kapcsolatfelvételi adatok	5 év
Szerződéses dokumentumok	a vonatkozó számviteli és adójogi előírások szerint
Cookie hozzájárulások	1 év

Az adatokat a cél megszűnését követően töröljük vagy anonimizáljuk.

7. Adatfeldolgozók és harmadik felek

Az I-CONT Trader Kft. bizonyos szolgáltatások nyújtása érdekében külső szolgáltatókat vehet igénybe.

Tárhelyszolgáltató

Ázsia [Registry.com](https://www.Registry.com)

A tárhelyszolgáltató kizárólag a weboldal technikai működéséhez szükséges adatokat kezeli.

Google Analytics

Weboldalunk a Google Analytics szolgáltatást használja a látogatottsági statisztikák elemzésére.

A Google Analytics sütik segítségével gyűjt információkat a weboldal használatáról, beleértve a látogatások számát, a megtekintett oldalakat és a felhasználói viselkedést.

Google Tag Manager

A Google Tag Manager segítségével kezeljük a weboldalon működő mérőkódokat és elemző szolgáltatásokat.

A Tag Manager önmagában nem gyűjt személyes adatokat.

Meta (Facebook) Pixel

Weboldalunk a Meta Platforms által biztosított Facebook Pixel szolgáltatást használja.

A szolgáltatás lehetővé teszi:

- kampányok eredményességének mérését,
- remarketing célú hirdetések megjelenítését,
- konverziók követését.

Cookiebot

A Cookiebot rendszert használjuk a cookie-hozzájárulások kezelésére és dokumentálására.

8. Nemzetközi adattovábbítás

Bizonyos szolgáltatóink (például Google vagy Meta) az Európai Unión kívül is kezelhetnek adatokat.

Az adattovábbítás minden esetben az Európai Bizottság által elfogadott megfelelő garanciák mellett történik.

9. Cookie szabályzat

Mi az a cookie?

A cookie (süti) egy kis adatfájl, amelyet a weboldal helyez el az Ön eszközén annak érdekében, hogy javítsa a felhasználói élményt és biztosítsa a weboldal megfelelő működését.

A használt cookie-k típusai

Szükséges cookie-k

A weboldal működéséhez elengedhetetlen sütik.

Például:

- munkamenet-kezelés
- biztonsági funkciók
- cookie hozzájárulások tárolása

Statistikai cookie-k

A weboldal használatának elemzését szolgálják.

Például:

- Google Analytics

Marketing cookie-k

Marketingkampányok teljesítményének mérésére szolgálnak.

Például:

- Facebook Pixel

10. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről;
- hozzáférést kérni adataihoz;
- helyesbítést kérni;
- törlést kérni;
- az adatkezelés korlátozását kérni;
- tiltakozni az adatkezelés ellen;
- adathordozhatóságot kérni;
- hozzájárulását bármikor visszavonni.

11. Panasztételi jog

Amennyiben Ön úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a hatályos jogszabályokat, panasszal fordulhat a felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: [NAIH hivatalos oldala](#)

12. Adatbiztonság

Az I-CONT Trader Kft. megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatok:

- bizalmasak maradjanak,
- jogosulatlan hozzáférés ellen védettek legyenek,
- ne vesszenek el,
- ne sérüljenek vagy módosuljanak jogosulatlanul.

13. A tájékoztató módosítása

Az I-CONT Trader Kft. fenntartja a jogot arra, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót bármikor módosítsa.

A mindenkor hatályos verzió az icontshipping.com weboldalon érhető el.